



INFORMACIÓN GUÍA DE TURISTAS Y VISITANTES

DURACIÓN TOTAL: 350 horas

- Teoría específica: 235 horas
- Teoría complementaria: 15 horas
- Práctica en empresas: 100 horas

CONTENIDOS TEÓRICOS ESPECÍFICOS:

1. Recursos turístico-culturales

- 1.1. Técnicas de búsqueda y selección de información sobre recursos turístico-culturales del entorno regional y local.
- 1.2. Interpretación y procesamiento de información sobre recursos turístico-culturales del entorno regional y local.
- 1.3. Transmisión de información sobre bienes de interés cultural y otros recursos culturales a turistas y visitantes.
- 1.4. La historia general, regional y local como recurso informativo.
- 1.5. La historia del arte general, regional y local como recursos informativo.
- 1.6. Patrimonio histórico-artístico y cultural.
- 1.7. Información para visitas culturales guiadas.

2. Recursos turístico- naturales

- 2.1. Búsqueda y selección de información turística sobre espacios y recursos naturales del entorno regional y local.
- 2.2. Interpretación y procesamiento de información sobre espacios y recursos naturales del entorno regional y local.
- 2.3. El patrimonio natural.
- 2.4. Cuidado y respeto en los espacios naturales.
- 2.5. Información para visitas guiadas en espacios naturales.

3. Acompañamiento y asistencia

- 3.1. El Turismo y la estructura del mercado turístico.
- 3.2. Tipología y características de la actividad de asistencia, acompañamiento y guía de grupos turísticos.
- 3.3. Información de interés general para itinerarios de viaje.
- 3.4. El desarrollo de la visita, ruta o itinerario turístico.
- 3.5. Dinamización, animación y guía de grupos turísticos.
- 3.6. Técnicas de comunicación y habilidades sociales aplicadas a la actividad de acompañamiento y guía de turistas.
- 3.7. Solución de incidencias y toma de decisiones en el desarrollo de la actividad.
- 3.8. Diseño de itinerarios de viaje y de itinerarios, rutas o visitas a bienes de interés cultural o a espacios naturales para agencias de viajes, otros operadores o clientes.
- 3.9. La asistencia como primer interviniente en caso de accidente o situación de emergencia.

CONTENIDOS TEÓRICOS COMPLEMENTARIOS:

- Búsqueda de empleo
- Igualdad de Oportunidades y Conciliación de la vida profesional y personal
- Igualdad de Trato e Interculturalidad

PRÁCTICAS EN EMPRESAS:

Se realizarán prácticas en los ayuntamientos y empresas del sector turismo rural de la comarca de La Alcarria Conquense que quieran colaborar con el Proyecto RED CREA. Se intentará que los lugares de prácticas estén lo más cercanos posibles de los domicilios de las/os alumnas/os.

HORARIO:

- Clases Teóricas: Lunes a Viernes de 9:00 a 14:00 (5 horas diarias)
- Prácticas: Horario a convenir entre alumnas/os y entidad colaboradora (Máximo 6 horas diaria, recomendado)